

СОГЛАСОВАНО

Заведующий МБДОУ
детского сада №2 «Радуга»
пгт. Афанасьево
Четверикова
К.А. Четверикова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Радуга» пгт Афанасьево Кировской области
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несвоевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на стенде и сайте ОО в сети Интернет	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на стенде и сайте ОО в сети Интернет	30.04.2021г	Четверикова Кристина Андреевна, заведующий
	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	31.03.2021г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель
Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности	Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё	30.06.2021г	Четверикова Кристина Андреевна, заведующий, Порубова Елена Васильевна,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
организации, размещённой на информационных стендах			старший воспитатель
	Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематики родительских собраний	28.05.2021г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель
	Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителей, направленного в учреждение ребенка	29.10.2021г	Четверикова Кристина Андреевна, заведующий
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточное информирование о работе по дополнительным образовательным программам, реализуемые в детском саду	Проводить разъяснительную работу о дополнительных образовательных программах, реализуемых в детском саду: на родительских собраниях, освещать в СМИ, в социальных сетях	28.05.2021г	Четверикова Кристина Андреевна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточный уровень профессиональной компетентности педагогов в работе с детьми имеющие ограниченные возможности здоровья	Курсовая подготовка педагогов, работающих с детьми имеющие ограниченные возможности здоровья	30.12.2021г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повысить уровень	1. Участие в районных и	29.12.2021г	Порубова Елена

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
профессиональной компетентности педагогов	областных профессиональных конкурсах 2. Самообразование 3. Обмен педагогическим опытом. 4. Прохождение курсов повышения квалификации		Васильевна, старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повысить уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	29.12.2022г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	29.12.2022г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	29.12.2022г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	29.12.2022г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	29.12.2022г	Порубова Елена Васильевна, старший воспитатель